

Regulamin serwisu gamedata.pl

§ 1

Postanowienia wstępne

Regulamin serwisu gamedata.pl (dalej jako: Regulamin) określa warunki i zasady świadczenia usług przez Fundację Firma dla Każdego z siedzibą w Warszawie (00-079 Warszawa) przy ul. Krakowskie Przedmieście 79/300, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Sądu Rejonowego dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydziału Gospodarczego Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000569410, NIP: 5252625624, REGON: 362170026 oraz przez wyodrębnioną w ramach Fundacji zorganizowaną część przedsiębiorstwa działającą pod nazwa gamedata.pl reprezentowaną przez Kamila Turskiego - dalej łącznie jako „Usługodawca”.

§ 2

Definicje

1. **Cennik** - wykaz opłat ponoszonych przez Klienta za świadczone przez Usługodawcę usługi lub dostarczone towary wynikające z dokumentu zamieszczonego na stronie serwisu <https://gamedata.pl/cennik.php>
2. **Formularz** – formularz zakładania konta w Serwisie, w którym Usługobiorca zamieszcza swoje dane w celu utworzenia konta w Serwisie.
3. **Konto** - indywidualnie przypisane Usługobiorcy konto w Panelu Klienta, w ramach którego Usługobiorca może dokonywać bieżącej obsługi w zakresie Usług, które wynikają z zawartej Umowy.
4. **Konsument** - osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę w ramach Sklepu, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. **Okres rozliczeniowy** - okres rozliczania Usług, określony w Regulaminie szczególnym.
6. **Panel klienta** - część Serwisu przeznaczona do użytku Klienta, który za jego pośrednictwem dokonuje czynności w ramach zawartej Umowy o świadczenie Usług, czynności stanowiących podstawę zawarcia takiej Umowy oraz służący do przekazywania informacji pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą.
7. **Portfel** – funkcjonalność Panelu Klienta, wirtualny portfel Usługobiorcy dostępny w Panelu Klienta umożliwiający Usługobiorcy zasilenie go środkami, które następnie mogą zostać wykorzystane przez niego do dokonania płatności tytułem odpłatnych funkcjonalności dostępnych w Serwisie.
8. **Regulamin** - niniejszy regulamin serwisu gamedata.pl

9. **Serwis** – strona internetowa gamedata.pl, za pomocą którego Klient przy użyciu środków komunikacji elektronicznej może dokonywać czynności związanych z zawarciem Umowy o świadczenie Usług oraz jej wykonywaniem.
10. **Usługa** – przedmiot umowy świadczony przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Serwisu zgodnie z Regulaminem.
11. **Usługodawca** – podmiot określony w § 1 pkt 1 powyżej.
12. **Usługobiorca lub klient** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące, także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną korzystająca z Usług dostępnych w Serwisie.
13. **Umowa, Umowa zawarta na odległość** - umowa zawarta z Usługobiorcą w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość (w ramach Serwisu), bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.
14. **Zamówienie** - wprowadzenie przez Usługobiorcę z wykorzystaniem Serwisu do środka komunikacji elektronicznej informacji, których podanie jest konieczne do zawarcia Umowy oraz uruchomienia Usługi pozostającej w ofercie Usługodawcy.

§ 3

Kontakt

1. Numer kontaktowy: **+48 797 643 399**
2. Adres e-mail: **bok@gamedata.pl**
3. Klient może porozumiewać się z Usługodawcą za pomocą adresów i numerów telefonów podanych w niniejszym paragrafie.

§ 4

Wymagania techniczne

Do korzystania z Serwisu, w tym składania zamówień na Usługi, niezbędne są:

- a. urządzenie końcowe z dostępem do sieci internetowej,
- b. założenie Konta w panelu Klienta,
- c. aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail),

§ 5

Informacje ogólne

1. Usługodawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w tym przerwy w funkcjonowaniu Serwisu

spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Serwisu z infrastrukturą techniczną Usługobiorcy.

2. Składanie zamówień przez Klienta na Usługi znajdujące się w asortymencie Serwisu możliwe jest po założeniu Konta w Panelu Klienta i w tym celu podaniu niezbędnych danych osobowych i adresowych, następnie poprzez doładowanie Portfela oraz zakup Serwera poprzez kliknięcie w dostępną w Panelu Klienta zakładkę Kup Serwer.
3. Ceny podane w Serwisie są podane w polskich złotych i są cenami brutto (uwzględniają podatek VAT).
4. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, w szczególności poprzez przesyłanie takich treści za pośrednictwem formularzy dostępnych w Serwisie.
5. Korzystanie ze strony internetowej jest nieodpłatne. Korzystanie z Serwisu jest nieodpłatne, ale zakup Usług następuje po zawarciu Umowy sprzedaży tj. złożeniu i opłaceniu Zamówienia.
6. Korzystanie z Usług jest płatne wg Cennika. Zmiana cennika nie stanowi zmiany Regulaminu.

§ 6

Zasady składania Zamówienia

W celu złożenia Zamówienia należy:

1. założyć Konto w Panelu Klienta,
2. doładować Portfel,
3. wybrać serwer gry w zakładce Kup serwer,
4. wybrać okres najmu: 7,15 lub 30 dni,
5. kliknąć przycisk "Zamów" oraz opłacić zamówienie.

§ 7

Oferowane metody płatności

1. Klient może skorzystać z następujących metod płatności w celu doładowania Portfela:
 - a) Paypal,
 - b) Przelew,
 - c) SMS,
 - d) Paysafecard,
2. Szczegółowe informacje na temat akceptowalnych metod płatności znajdują się w Serwisie w Panelu Klienta, w zakładce Portfel.
3. Środki zgromadzone w wirtualnym portfelu nie podlegają zwrotowi.

§ 8

Wykonanie umowy

1. Zawarcie Umowy między Usługodawcą a Usługobiorcą następuje po uprzednim złożeniu przez Klienta Zamówienia zgodnie z § 6 Regulaminu.
2. Umowa jest zawierana on-line za pośrednictwem Serwisu poprzez wypełnienie, zatwierdzenie i wysłanie Formularza, po uprzednim utworzeniu w Panelu Klient indywidualnego Konta Klienta.
3. Warunkami zawarcia umowy są:
 - a. prawidłowe wypełnienie Formularza (wypełnienie pól oznaczonych jako obowiązkowe danymi zgodnymi ze stanem rzeczywistym),
 - b. potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem oraz Cennikiem, a także akceptacja warunków w nich zawartych,
 - c. zatwierdzenie Formularza,
 - d. złożenie i opłacenie Zamówienia.
4. Klient obowiązany jest do dokonania płatności niezwłocznie po dokonaniu zamówienia.
5. Zamówienie jest realizowane niezwłocznie po opłaceniu nie później niż 48h od złożenia zamówienia.
6. Usługodawca po opłaceniu Usługi, instaluje serwer do gry, a następnie po procesie instalacji nadaje dostęp klientowi do zarządzania serwerem w panelu klienta.
7. Umowa zostaje zawarta w chwili dokonania płatności.
8. Skutki złożenia nieprawdziwych oświadczeń, podania błędnych, niepełnych lub nieprawdziwych danych obciążają Usługobiorcę i stanowią naruszenie Regulaminu.

§ 9

Prawa i obowiązki stron

I. Prawa i obowiązki Usługodawcy:

1. Usługodawca świadczy Usługi z należytą starannością, zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, postanowieniami Regulaminu.
2. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby Usługi były świadczone w sposób stały, nieprzerwany i na najwyższym poziomie, a w sytuacji planowanego, czasowego odłączenia dostępu, poinformuje Usługodawców wysyłając co najmniej na 5 dni przed planowanym czasowym odłączeniem dostępu na podany adres e-mail wiadomość, w której wskazany zostanie czas planowanego czasowego odłączenia dostępu oraz jego przyczyna.
3. To samo dotyczy prac konserwacyjnych w ramach Serwisu, które mogą spowodować utrudnienia w zakresie dostępności Usługi lub dostępu do Panelu Klienta.

II. Prawa i obowiązki Usługobiorcy:

1. Usługobiorca jest zobowiązany podać w Formularzu swoje aktualne i prawdziwe dane. Akceptując Regulamin Usługobiorca oświadcza, że podane dane są zgodne ze stanem faktycznym. W przypadku stwierdzenia przez Usługobiorcę, że dane, o których mowa w zdaniu poprzednim, są niezgodne ze stanem faktycznym Klient ponosi wobec Usługodawcy odpowiedzialność odszkodowawczą z tego tytułu.
2. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania z Usługi w sposób zgodny z jej przeznaczeniem, w sposób nie naruszający przepisów powszechnie obowiązującego prawa, zgodny z dobrymi obyczajami i zasadami współżycia społecznego oraz nienaruszania Regulaminu oraz praw osób trzecich.
3. Usługobiorca zobowiązany jest powstrzymać się od dostarczania treści o charakterze bezprawnym w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity: Dz. U. 2013, poz. 1422).
4. Klient jest zobowiązany poinformować Usługodawcę o każdorazowej zmianie swoich danych w terminie 7 dni od dnia zaistnienia zmiany. W przypadku zaniechania niniejszego obowiązku ponosi on wszelkie prawne konsekwencje takiego zaniechania.
5. Usługobiorca zobowiązuje się do niezakłócania, poprzez swoje działania umyślne lub nieumyślne, Usług świadczonych przez Usługodawcę na rzecz innych Klientów. W przypadku naruszenia niniejszego zakazu Usługodawca ma prawo do zaprzestania świadczenia Usługi w trybie natychmiastowym.
6. Po całkowitym zakończeniu korzystania z Serwisu Usługobiorca powinien usunąć swoje dane i Konto Klienta. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki pozostawienia danych przez Klienta.

§ 10

Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument może w terminie 14 dni odstąpić od Umowy bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Bieg terminu określonego w ust. 1 rozpoczyna się od dostarczenia Usługi Konsumentowi.
3. Konsument może odstąpić od Umowy, składając Usługodawcy oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Do zachowania terminu odstąpienia od Umowy wystarczy wysłanie przez Konsumenta oświadczenia przed upływem tego terminu.
4. Oświadczenie może być wysłane za pomocą tradycyjnej poczty poprzez przesłanie oświadczenia na adres Usługodawcy - dane kontaktowe Usługodawcy zostały określone w § 3.
5. Skutki odstąpienia od Umowy:
 - a. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość Umowę uważa się za niezawartą.

- b. W przypadku odstąpienia od Umowy Usługodawca zwraca Konsumentowi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy, wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy, z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Usługodawcę.
 - c. Zwrotu płatności Usługodawca dokona przy użyciu tradycyjnego przelewu.
 - d. Konsument powinien odesłać Produkt na adres Sprzedawcy podany w niniejszym Regulaminie niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od Umowy. Termin zostanie zachowany, jeśli Konsument ośle Produkt przed upływem terminu 14 dni.
6. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do Umowy:
- a. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb,
 - b. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
 - c. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia,
 - d. o świadczenie usług, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy,
 - e. w którym cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którym Sprzedawca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy,
 - f. w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami,
 - g. w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi Sprzedawca nie ma kontroli,
 - h. w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
 - i. o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę,
 - j. o dostarczenie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem

terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Sprzedawcę o utracie prawa odstąpienia od Umowy.

7. Konsument dokonując zamówień Usług, gdzie usługi realizowane są w sposób automatyczny Usługobiorca utraci prawo do odstąpienia od umowy z chwilą realizacji usługi przez system (w zgodzie z punktem 1 Art 38 Ustawy o prawach konsumenta). Dokonując zamówień w Serwisie Usługobiorca wyraża zgodę na niezwłoczną realizację zamówionych usług.

§ 11

Reklamacja i gwarancja

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Usługodawcę Umowy Klient ma prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamację należy zgłosić pisemnie lub drogą elektroniczną na podane w niniejszym Regulaminie adres Usługobiorcy.
3. Reklamacja powinna zawierać: dane Usługobiorcy wraz z danymi kontaktowymi, rodzaj świadczonej Usługi, zarzuty i ich uzasadnienie (okoliczności uzasadniające reklamację), ewentualnie proponowany sposób rozstrzygnięcia sprawy, podpis osoby składającej reklamacje.
4. W przypadku niezamieszczenia danych o których mowa powyżej w pkt 3, Usługodawca wzywa do uzupełnienia danych w terminie 14 dni od otrzymania wezwania.
5. Usługodawca ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania kompletnej (tj. zawierającej informacje wskazane powyżej) reklamacji.
6. W razie odmowy rozpatrzenia reklamacji zgodnie ze sposobem przedstawionym przez Usługobiorcy w zgłoszeniu reklamacyjnym lub nie rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, Usługobiorcy przysługuje prawo do dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

§ 12

Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

§ 13

Dane osobowe w Serwisie

1. Usługodawca jest Administratorem danych osobowych Usługobiorców.
2. Dane osobowe są przetwarzane w celu korzystania z usługi i zawarcia umowy (złożenia i realizacji Zamówień), rozliczenia umowy (rachunkowym), rozpatrzenia reklamacji w przypadku jej złożenia przez Klienta, wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z usługi, a także w celach archiwizacyjnych na podstawie art. 6 ust 1 lit b, c, i f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej jako RODO .
3. Dane osobowe Usługobiorców są przetwarzane również w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług Usługodawcy na podstawie art. 6 ust 1 lit a lub f RODO. Klientowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych w celach marketingowych. Kupujący może wyrazić zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną informacji handlowych dotyczących Usługodawcy.
4. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do zrealizowania usługi, rozpatrzenia reklamacji lub okres przewidziany przepisami prawa. Dane osobowe przetwarzane na podstawie zgody (art. 6 ust 1 lit a RODO) będą przetwarzane najpóźniej do momentu wycofania zgody.
5. Zakres przetwarzanych danych osobowych Usługobiorców jest następujący: imię, nazwisko, adres, adres poczty elektronicznej.
6. Klient w celu prawidłowego rozstrzygnięcia reklamacji powinien podać co najmniej następujące dane osobowe: imię, nazwisko, ulica, nr domu, nr mieszkania, telefon kontaktowy.
7. Usługodawca przetwarza ponadto dane eksploatacyjne w zakresie adresu IP urządzenia Klienta w celach technicznych, a także w celach statystycznych.
8. Klient ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, oraz uzasadnionego żądania ich usunięcia, prawo żądania ograniczania przetwarzania danych osobowych, przenoszenia danych osobowych, cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych – w każdym momencie. Cofnięcie zgody nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem Ponadto Klient ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych.
9. Dane osobowe są przetwarzane z zachowaniem środków technicznych i organizacyjnych zapewniające ochronę przetwarzanych danych zgodne z wymaganiami określonymi w przepisach o ochronie danych osobowych.
10. Dane osobowe mogą zostać udostępnione organom władzy publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, a także

innym podmiotom, które na podstawie stosownych umów podpisanych z Usługodawcą przetwarzają dane osobowe, których Administratorem jest Usługodawca.

11. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu świadczenia usługi drogą elektroniczną oraz wykonania umowy, czy rozpatrzenia reklamacji.

12. Pliki cookies lub inne pliki o podobnym charakterze są wykorzystywane przez Witrynę na zasadach opisanych w odrębnym dokumencie Polityki Prywatności.

13. We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych prosimy o kontakt za pośrednictwem e-mail lub poczty tradycyjnej – dane kontaktowe wskazane w § 3 Regulaminu.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Umowy zawierane poprzez Usługodawcę zawierane są w języku polskim.

2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. O każdej zmianie Usługodawca poinformuje Klienta z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem.

3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych.